

**Szállítási Feltételek
COM-Lift 2000 Kft.**

2026. március 1-től

I. A megrendelt Termékek kiszállítása/átvétele:

- I.I. A **COM-Lift 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D. ép. 2. ajtó; adószám: 12551833-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-089210; a továbbiakban: „**Társaság**”) által értékesített termékek (a továbbiakban: „**Termék(ek)**”) GLS futárszolgálattal történő szállítása esetén a szolgáltatás megszervezését a **Packet Trans Kft.** végzi, míg a tényleges kézbesítés a **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** rendszerén keresztül valósul meg.
- I.II. A Társaság által meghatározott szállítási mód kiválasztása a megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) feladata a megrendelés során a megadott lehetőségek közül.
- I.III. A Társaság által meghatározott szállítási módok:

1. GLS Házhozszállítás:

Csomagsúly	Fuvardíj / csomag (Ft)
0,1 – 2 kg	1719 Ft
2,1 – 3 kg	1852 Ft
3,1 – 5 kg	2110 Ft
5,1 - 10 kg	2366 Ft
10,1 - 15 kg	2625 Ft
15,1 - 20 kg	2884 Ft
20,1 - 25 kg	3282 Ft
25,1 - 30 kg	3398 Ft
30,1 - 40 kg	3658 Ft

- A rendelt Terméket a GLS futárszolgálat szállítja ki.
- 0-40 kg csomag esetén gyors és hatékony csomagszállítás háztól házig.
- A kiszállítás a csomagfelvételt követő munkanapon, munkaidőben (8:00–17:00 között) történik Magyarország területén.
- Második kézbesítési kísérlet ingyenes.
- Call center áll rendelkezésre a címzettek részére 07:00 – 20:00 óráig:
Telefon: (+36 29) 886 700
Mobil: (+36 20) 890-0660 *
E-mail: info@glshungary.com
- Épp hol utazik a csomagja, ellenőrizheti! A címzettek részére online csomagkövetési lehetőség áll rendelkezésre, mely a <https://ecsomag.hu/hu/csomagkereses> linken érhető el.
- A GLS szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő elfogadja a GLS mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételeit, melyről a következő linken tájékozódhat: <https://ecsomag.hu/hu/oldal/auf>.
- Amennyiben a Megrendelő utánvétes fizetési módot választ, a GLS futárszolgálat által kézbesített Termék ellenértékét a kézbesítéskor a futár részére köteles megfizetni, készpénzzel vagy bankkártyával. Banki átutalással történő fizetés választása esetén a vételár kiegyenlítése előre, a Társaság pénzforgalmi számlájára történő utalással történik. Amennyiben az átutalt összeg a Társaság számláján jóváírásra került, a Megrendelőt a csomag átvételekor a futár felé további fizetési kötelezettség nem terheli.

- Utánvét díja:

Utánvét összege	Díja
10 000 Ft-ig	479 Ft
20 000 Ft-ig	637 Ft
50 000 Ft-ig	897 Ft
100 000 Ft-ig	1075 Ft
150 000 Ft-ig	1513 Ft
500 000 Ft-ig	a beszedett érték 0,9 %-a

- Fontos, hogy a Megrendelő ne mulassza el a futár által kézbesített csomagot alaposan leellenőrizni, ha bármilyen mechanikus sérülést észlel, ne vegye azt át! Amennyiben a Megrendelőnek lehetősége van rá, a futár előtt bontsa ki a csomagot. Ha sérült, azonnal reklamáljon. Ha később veszi csak észre a sérülést, a GLS futárszolgálat a reklamációt már nem fogadja el. A szállítás közben történt sérülésért nem vállalnak felelősséget.
- Abban az esetben, ha már a Megrendelő átvette a csomagot és kinyitás után sérülést észlel a csomag tartalmán, az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során ajánlott képet küldenie a doboz minden oldaláról, illetve a csomag tartalmáról.

2. GLS CsomagPont / Automata:

-200 Ft kedvezmény csomagonként

- A Termék megrendelésével a feladó telephelyén felvett csomag következő munkanapon a kiválasztott GLS Automatába kerülnek kiszállításra.
- A megrendelt csomagot a csomagküldő hálózatán belül kiválasztott helyre kerül kiszállításra, ahol 5 munkanapon belül átvehető.
- Amint az átvevőhelyen lesz a csomag, e-mailben és SMS –ben kap értesítést a Megrendelő arról, hogy mikor lehetséges az átvétel. Elküldésre kerül a Megrendelő részére az átvételhez szükséges jelszó.
- A csomag átvételéig naponta e-mail emlékeztető kerül kiküldésre a Megrendelő számára.
- A CsomagPont és Automatába történő kézbesítés esetén csomagonként –200 Ft kedvezmény érvényesíthető a házhozszállítási díjhoz képest.
- Amennyiben a Megrendelő megrendelés véglegesítése után nem a banki átutalással történő fizetési lehetőséget választotta, az utánvét kifizetése bankkártyával lehetséges.

- Utánvét díja:

Utánvét összege	Díja
10 000 Ft-ig	479 Ft
20 000 Ft-ig	637 Ft
50 000 Ft-ig	897 Ft
100 000 Ft-ig	1075 Ft
150 000 Ft-ig	1513 Ft
500 000 Ft-ig	a beszedett érték 0,9 %-a

- Kiszállítás csak Magyarország területére.
- A Megrendelő köteles a csomagot az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni. Amennyiben a csomagoláson sérülést vagy bármilyen eltérést tapasztal, köteles erről a Társaságot késedelem nélkül értesíteni, és a bejelentéssel egyidejűleg a csomagolás

valamennyi oldaláról, valamint a csomag tartalmáról készült fényképfelvételeket a Társaság ügyfélszolgálatára részére megküldeni. • Call center áll rendelkezésre a címzettek részére: Munkanapokon 8.00-16.30 érhető el. Tel.: (+36 29) 88 66 70 / 5-ös mellék GLS Automata e-mail: info@glshungary.com GLS CsomagPont e-mail: glscsomagpont@glshungary.com	
3. <u>Társaság saját házhozszállítása:</u>	Egyedi megállapodás alapján
• A Társaság Magyarország területén saját járművel is vállal házhozszállítást, amennyiben a csomag mérete meghaladja a 40 kg súlyhatárt. • A saját szállítás várható teljesítési határideje: a megrendelés visszaigazolását követő 1–5 munkanap, eltérő megállapodás hiányában. • A Társaság jogosult a kézbesítés időpontját előzetesen egyeztetni. • Sikertelen kézbesítés esetén a Társaság új kézbesítési időpontot egyeztet, amely után ismételt kiszállítási díj számítható fel. • Amennyiben a Megrendelő a megrendelés véglegesítése során nem banki utalást választott, az utánvétes fizetés a kézbesítéskor készpénzben teljesíthető.	
4. <u>Személyes átvétel a székhelyen:</u>	INGYENES
• A Megrendelő jogosult a Terméket személyesen átvenni a Társaság székhelyén: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D. ép. 2. ajtó. • Az átvétel előzetes időpont egyeztetése e-mail útján történik. • Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra. • Amennyiben a megrendelés véglegesítése után a Megrendelő nem a banki átutalással történő fizetési lehetőséget választotta, készpénzzel fizetheti ki megrendelését a Társaság székhelyén.	

- II. A GLS szolgáltatás esetén a kárfelelősségre a GLS Általános Üzleti Feltételei irányadók, melyről a következő linken tájékozódhat: <https://ecsomag.hu/hu/oldal/auf>.
- III. A kárveszély a Termék átadásával száll át a Megrendelőre.
- IV. A megrendelés és szállítás feltételeire a Társaság ÁSZF-e alkalmazandó, mely **ITT** érhető el.

2026. március 1.

COM-Lift 2000
Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság